

Temario

Gestión Estratégica

La gestión efectiva de Recursos Humanos debe contribuir a que los profesionales que integran una compañía contribuyan al logro de los objetivos estratégicos.

Recursos Humanos debe ser capaz de encontrar a los empleados más adecuados para cada puesto y para cada momento, y hacer que tengan la formación suficiente para desempeñar las tareas que les son encomendadas, verificando su desempeño, en línea con los objetivos estratégicos de la organización.



1.1 Gestión Estratégica de Recursos Humanos

1.1.1 Gestión corporativa

1.1.2 Estrategia de negocio

1.1.3 Funciones de RR. HH.

Contratación de personal

Evaluación de desempeño

Compensación y beneficios

Formación y desarrollo

Relaciones laborales

Salud, seguridad y prevención

Investigación de RR. HH.

1.1.4 Políticas y procedimientos de RR. HH.

Políticas de RR. HH.

Manual del empleado y manual de políticas

1.1.5 Generalistas de RR. HH. y Especialistas de RR. HH.

Director o manager de recursos humanos

Especialistas en recursos humanos

Trabajos de asistente de recursos humanos

Formación en RR. HH.

1.1.6 Roles de RR. HH.

Rol 1: Gestión de la infraestructura de la organización

Rol 2: Gestión de las contribuciones de los empleados

Rol 3: Gestión estratégica de RR.HH.

Rol 4: Gestión del cambio transformacional

1.1.7 Competencias de RR. HH.

El modelo HRSC

El modelo de competencias de SHRM

1.1.8 Conocimientos financieros

Estados financieros

Presupuestos

1.2 Estrategia organizativa

1.2.1 Definición de misión de la organización

El valor de la declaración de misión

Redacción de la declaración de misión



1.2.2 Selección de una estrategia

El papel de la estrategia

Competencia imperfecta

Tres estrategias genéricas

Cuatro tipos estratégicos

Ventaja competitiva y la cadena de valor

Formulación de estrategias

Alineamiento estratégico

Prácticas de RR. HH. y capacidad organizativa

1.2.3 Análisis de la organización

Análisis de la Organización

Recursos y capacidades centrales de la compañía

1.2.4 Análisis del ambiente

Análisis del sector

Análisis de la competencia

1.2.5 Redactar el plan de negocios o plan comercial

1.3 Control y evaluación de RR.HH.

1.3.1 Control y evaluación de los RR. HH.

Proceso de elaboración de un presupuesto de Recursos Humanos

1.3.2 Indicadores de recursos humanos: Evaluación de la efectividad

de los recursos humanos

Mediciones de actitudes

subjetivas

Mediciones estadísticas de referencia

Contabilidad de los recursos humanos

Financiación de las actividades de recursos humanos

1.3.3 Indicador clave de rendimiento (KPI)

Indicador líder e indicador rezagado

Cuadro de mando y tablero de control

Indicadores principales de recursos humanos

1.3.4 Efectos

1.4 Entornos organizativos

1.4.1 Entornos ambientales



1.4.2 Análisis ambiental

Condiciones económicas

Desempleo

Inflación

Competencia

Avances tecnológicos

Tendencias de los trabajadores

Agencias gubernamentales y reguladoras

1.4.3 Alineación de las funciones de RR. HH. con los contextos de la organización

Incertidumbre ambiental

Reducción de la incertidumbre

1.5 Diseño y desarrollo organizativo

1.5.1 Comparación entre la departamentalización funcional y la departamentalización por productos

Departamentalización funcional

Departamentalización por productos

1.5.2 Comparación entre la toma de decisiones centralizada y la toma de decisiones descentralizada

1.5.3 Comparación entre reglas y sistemas de control formales e informales

1.5.4 División del trabajo

1.5.5 Ámbito de control

1.5.6 Estructuras matriciales

1.5.7 Evaluación de la eficacia de la estructura de una organización

Comparación entre las funciones de línea y las funciones de personal

Comparación entre estructuras mecánicas y estructuras orgánicas

1.6 Cultura organizativa

1.6.1 Ambiente y cultura

1.6.2 Niveles de cultura organizativa

1.6.3 Desarrollo de la cultura

Expectativas de los fundadores y líderes

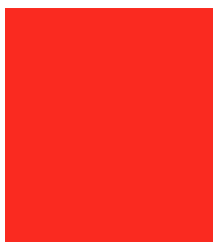
Contribución de los integrantes de la organización

Adaptaciones históricas

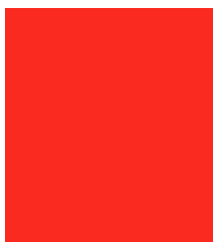
1.6.4 Conservar la cultura organizativa

Selección y disciplina de los empleados

Asignación de incentivos y estatus



Reacciones de los líderes
Historias y símbolos
Reacciones a los problemas
1.6.5 Cambiar la cultura organizativa
1.6.6 Creatividad e innovación
El proceso creativo
Estimulación de la creatividad
1.6.7 Desarrollar una cultura de inclusión
1.7 Gestión Global de Recursos Humanos
1.7.1 Globalización de los negocios
1.7.2 Etapas de la gestión globalde recursos humanos
Empresas de importaciones y exportaciones
Empresas multinacionales (EMN)
Compañías globales
1.7.3 Otras estructuras globales de recursos humanos
Nacimiento Global
Apuntalamiento u Off-shoring
Outsourcing Global
1.7.4 Enfoque global de Recursos Humanos
Enfoque Etnocéntrico
Enfoque Policéntrico
Enfoque Regiocéntrico
Enfoque Geocéntrico
1.7.5 Impacto de la globalización
1.7.6 Estilos de gestión y liderazgo
1.7.7 Lenguaje y comunicación
1.7.8 Diferencias culturales internacionales
1.7.3 Otras estructuras globales de recursos humanos
Nacimiento Global
Apuntalamiento u Off-shoring
Outsourcing Global
1.7.4 Enfoque global de Recursos Humanos
Enfoque Etnocéntrico
Enfoque Policéntrico
Enfoque Regiocéntrico
Enfoque Geocéntrico
1.7.5 Impacto de la globalización
1.7.6 Estilos de gestión y liderazgo
1.7.7 Lenguaje y comunicación



- 1.7.8 Diferencias culturales internacionales
- 1.7.9 Gestión global del empleo
 - Selección de Expatriados
 - Ajuste del cónyuge y la familia de los expatriados
 - Desafíos y problemas de la repatriación
- 1.7.10 Leyes y reglamentos globales de empleo
 - Discriminación
 - Trabajo infantil
 - Inmigración
 - Compensación
 - Trabajo Organizado
 - Despidos y reducciones en vigor
 - Salud y seguridad
 - Teorías de liderazgo y de gestión organizativa
- 1.8.1 Teorías de liderazgo
 - Características del líder
 - Conductas del líder: preocupación por las personas, preocupación por las tareas
 - Teorías de liderazgo situacional o liderazgo de contingencia
- 1.8.2 Efecto del liderazgo en las organizaciones
 - Comparación entre líderes transformacionales y líderes transaccionales
 - Estilos de liderazgo
 - Interacciones entre líderes y seguidores
- 1.8.3 Inteligencia emocional
- 1.8.4 Formación en liderazgo
- 1.9 Ética
 - 1.9.1 Definición de moral
 - 1.9.2 Aspectos éticos
 - Privacidad en el puesto de trabajo
 - Conflictos de interés
 - Ética de la tecnología
 - Cohecho, soborno, y comisiones ilegales
 - Denuncia de irregularidades
 - Prácticas engañosas
 - Formas de abuso institucional: daño no intencional a los empleados
 - 1.9.3 Establecer un comportamiento ético en la organización
 - Código de ética

Programas de formación en ética empresarial
Responsabilidad social corporativa
Prácticas, políticas, y sistemas para apoyar y fomentar el comportamiento ético

1.10 Investigación de recursos humanos

1.10.1 Diseño de investigación y metodología

Método científico

Desarrollo y comprobación de hipótesis

Diseño experimental

Métodos de recolección de datos

1.10.2 Análisis cuantitativo

Fiabilidad y validez

Estadística deductiva y estadística descriptiva

Correlación y regresión

1.10.3 Investigación cualitativa

1.10.4 Visualización gráfica de datos RR.HH

Histograma

Gráfico de columnas

Gráfico de barras

Gráfico circular

Gráfico de líneas

Gráfico de doble eje

Gráfico de dispersión

Diagrama de Venn

Gráfico de Gantt





2mProgress®



+34 91-0604128



info@2mprogress.com



www.2mprogress.com



C/ Comandante Zorita nº6 primera planta
28020 Madrid. España